

# 苦情処理記録簿

事業者名 \_\_\_\_\_ タクシー

苦情受付年月日	平成 年 月 日 午前・午後 時 分
---------	--------------------

苦情の内容	苦情の発生年月日	平成 年 月 日 午前・午後 時 分 頃	
	発生場所又は区間		
	当該運転者の氏名		
	申出者	住所	〒
		氏名	
		電話	(        (        )
		連絡先	
苦情の具体的な内容及び申出経緯			
原因究明の結果	事実関係		
	苦情の発生した原因		
	以前に発生した類似の苦情の有無		
苦情に対する弁明の内容	弁明時点での弁明した具体的な内容		
改善処置	当該苦情に対する具体的措置及び再発防止の実施措置		
担当者	苦情を受け付けた者		
	対応を行った者		

保存期間 1 年間